

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: 令和3年 2月 20日

事業所名

保護者等数(児童数) 19人 回収数 18人 割合 94.4%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2			<ul style="list-style-type: none"> ・問題ないと思います。 ・限られたスペースですが上手に工夫されています。 ・かけっこの時だけは、もう少しまっすぐな距離があれば良いなと思います。 ・広々としている。綺麗。 	大阪市の規定基準に則っておりますが、広げることが出来ませんので、工夫して実施していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18				<ul style="list-style-type: none"> ・素晴らしい先生ばかりです！ ・常に勉強されていて、資格も増えています。 ・よく勉強されていて、いつも色々教えていただいています。 ・人数も多いです！ ・しっかりと対応していただいています。 ・人数も多いです 	温かいお言葉を有難うございます。配置人数はしっかり確保しており、専門性については様々な研修を受け、資格を取得して療育にあたっております。今後もスキルアップしてまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	1			問題ないと思います	ありがとうございます。元々がバリアフリーとして建築された建物で、施設用の構造となっております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18				子供の成長に合わせて、無理なく適切に計画していただいていると思います。	ありがとうございます。マンツーマンの利点をいかし、お子様個人個人の成長に合わせてプログラムを計画しております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18				<ul style="list-style-type: none"> ・内容により、しっかり定着させないといけない場合は固定化も有りだと思います。 ・色々な事にチャレンジさせてくれる。 ・子供に寄り添い、臨機応変に対応して下さっています。 ・長く続けるべき種目とたまにだけの種目を的確に判断していただいています。 	ありがとうございます。運動はある程度定着するまでは反復練習も必要な時もあります。固定と固定ではないものを準備して実施しております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1		11	6	<ul style="list-style-type: none"> ・マンツーマンなので必要無いと思っています。 ・目的が運動なので今後も交流は必要ないと思う。 ・他の子供達と一緒にできる機会も作って欲しいと思います。 ・いずれできればいいなと思います。 	検討中です
保	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18				問題ありません。必ず説明していただいているので特に不安はありません。	有難うございます。しっかりとご説明させていただいておりますが、ご不明な場合はご遠慮なくお知らせくださいませ。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18				<ul style="list-style-type: none"> ・常にご報告いただいているので私も些細な事でもお伝えしようと思っております。 ・よく話す機会があります ・運動内容はもちろん、意味があつてされているのも十分承知はしていますが、こういった事に効果があるなど教えて欲しいです。 	ご意見ありがとうございます。部分的な効果というよりも、運動療育は脳の機能的な発達を促すもので、実際に体を動かすことで、筋肉など身体的な発達も促され、メンタルも育てますので、健全な心身全体の発達を促すことに効果が期待されます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18				<ul style="list-style-type: none"> ・問題ありません ・いつも相談に乗って下さり、本当にありがたいです。 	温かいお言葉をありがとうございます。年に2度個別懇談会を実施していますが、随時実施しておりますので、ご遠慮なくお知らせくださいませ。

護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	8	5	・保護者同士は合う事は無いがマンツーマンなので求めている。 ・いずれできればいいとは思いますが。	コロナが落ち着いたのち本年度、少人数で実施予定です。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18				・問題ないと思います。何かあれば必ずご報告くださるので、そういった対応も適切にされていると思います。	ありがとうございます。これからも丁寧な対応を心がけてまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18				・いつもお心遣いを頂いており、とても感謝しております。	ありがとうございます。これからも丁寧で細やかな対応を心がけ、情報はしっかりとご共有させていただきます
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18				・問題ありません。 ・私は主にタイムラインで発信された情報を確認させていただいております。内容も分かりやすいと思います。	現在Facebookやタイムライン、ブログやお便りでお知らせしておりました。今年度よりホームページを開設いたします。開設まで今しばらくお待ちください。
	14	個人情報に十分注意しているか	17	1			問題ありません。	セキュリティは大手企業でも使用しているものを導入。また個人記録は鍵付きのロッカーで保管しており、個別の療育なのでサービスを受けるお子様以外のファイルは外には出しておりません。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18				問題ありません	事業所内にと入り口に設置しており、ご紹介しております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18				・避難訓練2年目は怖がらずに訓練できました！！ ・問題ありません。むしろ子供は訓練を楽しみにしているように思います。 ・時々してくれる。	消防署に指導を仰ぎ、年に2回程度実施しております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18				・とても楽しみにしています。 ・もうすぐ2年生になりますが、1度も行きたくないと言ったことがありません。 ・先生方の子供への接し方が良くなくて毎回楽しみにしています。 ・もちろんです(*^^*) ・とても楽しみにしています ・見ていて心を許しているのがとてもよく分かります。 ・好きな事はもちろん、苦手な事も出来て行くと嬉しいので楽しんでいます。	温かい言葉を有難うございます。これからもしっかりと気を引き締めて頑張ってまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	18				・とても満足しております ・親子ともどもいつも支えてもらっています。 ・いつも自由気ままなここですが、スパークルさんで過ごす時間は集中して最後までがんばる姿が見ることができ、本当に嬉しく思っています。 ・先生方のいつも優しく柔軟なご対応には心から感謝の気持ちでいっぱいです。有難うございます！ ・大変満足です。 ・親子でスパークルも先生方も大好きです。	温かいお言葉を有難うございます。保護者様のご協力があってこそです。今後も「感謝」を忘れず、丁寧で心のこもったサービスを心がけて参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。